

# **OPTIMA B.V. - ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **Definities**

1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenissen:
  - Optima, ook wel "wij" en "ons" genoemd: Optima B.V.;
  - Klant: contractpartner van Optima B.V.;
  - Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Optima en de Klant om diensten te leveren aan de Klant.
  - Leverancier: derden deskundigen, waaronder artsen, bedrijfsmaatschappelijk werkers en psychologen, die niet in dienst zijn van Optima, doch voor eigen rekening en risico bij een opdracht betrokken zijn.

## **Over ons**

2. de besloten vennootschap **Optima B.V.** is een Arbo-adviesbureau, opgericht naar Curaçaos recht en heeft als hoofddoel het adviseren bij de optimalisering van arbeidsomstandigheden op de werkvloer van zijn Klanten, alsmede het verlenen van opleidingen, trainingen en voorlichtingen.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Optima, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon/medewerker wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek van Curaçao, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek van Curaçao, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachten eindigen niet door de dood van een medewerker of de beëindiging van diens dienstverband.

## **Toepasselijkheid**

4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Optima verstrekte en door Optima aanvaardde opdrachten, alsmede op alle nieuwe, aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten van de Klant. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elke rechtsverhouding die uit de gegeven opdrachten voortvloeien, dan wel daarmee samenhangen. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de rechtsverhouding die ontstaat ten gevolge van of in verband met het gebruik van de website(s) en/of social media-pagina's die door Optima worden beheerd.

## **Totstandkoming van Overeenkomsten**

5. Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die wij op dat moment van de (potentiële) Klant hebben ontvangen. Het is aan de (potentiële) Klant om ervoor te zorgen dat wij alle informatie krijgen die relevant is voor het opstellen van een passende offerte, alsmede voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst. Mocht na het uitbrengen van een offerte nieuwe en/of aanvullende informatie bijkomen die de aard, duur en/of omvang van de opdracht verandert, behouden wij het recht om de offerte in te trekken, dan wel aan te passen. Ingeval de overeenkomst reeds tot stand is gekomen, behouden wij het recht om de voorwaarden die ten grondslag liggen aan de opdracht aan te passen en alle bijkomende werkzaamheden apart te factureren.

6. In het geval er op onze offerte geen geldigheidsduur is vermeld, is onze offerte niet bindend totdat wij zijn toegekend én de Overeenkomst schriftelijk hebben aanvaard. Mondelinge Overeenkomsten zijn pas geldig wanneer wij ze schriftelijk hebben bevestigd.

#### **Uitvoering van Overeenkomsten**

7. Tenzij expliciet overeengekomen, zal iedere door Optima uitgevoerde opdracht aangemerkt worden als een inspanningsverbintenis, zijnde nadrukkelijk geen resultaatsverbintenis; wij garanderen derhalve geen resultaten van de door ons geleverde diensten. Bij de uitvoering van opdrachten zullen wij een professioneel onafhankelijke positie innemen. De wijze van uitvoering van de Overeenkomst zullen wij overleggen met de Klant.
8. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Anderen dan de Klant mogen niet op het resultaat van de voor de Klant verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en zij kunnen daaraan geen rechten ontleen, tenzij dat door Optima uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard. Het is de Klant niet toegestaan de rechten uit een opdracht, anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van Optima, onder welke titel ook aan derden over te dragen.

#### **Voortijdige opzegging**

9. Onverminderd het in de wet bepaalde zijn zowel de Klant als Optima gerechtigd de opdracht te beëindigen door middel van opzegging, mits deze opzegging met inachtneming van een redelijke termijn geschiedt.

#### **Betalingen**

10. Betalingen van facturen dienen zonder enige aftrek, korting, verrekening of compensatie binnen vijftien (15) kalenderdagen na de declaratiedatum te geschieden. Een Klant die binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum een factuur niet protesteert, wordt geacht de factuur te hebben aanvaard. Bij gebreke van tijdige betaling is de Klant in verzuim en is Optima zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente bij de Klant in rekening te brengen, alsmede incassokosten ad 15% met een minimum van Naf. 500,=,. Indien Optima gelden onder zich houdt voor de Klant, is zij gerechtigd deze gelden te verrekenen met de openstaande facturen. Bij niet (tijdige) betaling door een Klant is Optima voorts gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of te staken zonder voorafgaande waarschuwing.

#### **Aansprakelijkheid**

11. Indien noodzakelijk zal Optima, zoveel mogelijk in overleg met de Klant, voor en namens rekening van de Klant Leveranciers inschakelen. Iedere aansprakelijkheid van Optima voor tekortkomingen van deze Leveranciers is uitgesloten. Optima zal bij het inschakelen van Leveranciers handelen conform het zorgvuldigheidsbeginsel. Optima is gemachtigd voorwaarden, die in de relatie tussen haar en Leveranciers gelden of die door Leveranciers worden bedongen, te aanvaarden. Optima zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de Klant voor zover het de uitvoering van de opdracht door Leveranciers betreft. Deze algemene voorwaarden worden ook bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

12. Optima probeert zoveel mogelijk met Leveranciers te werken die in bezit zijn van een risico-aansprakelijkheidsverzekering, echter kan Optima dit niet jegens de Klant garanderen. Optima kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld, indien mocht komen te blijken dat een aansprakelijkgestelde Leverancier geen aansprakelijkheidsverzekering of andere vorm van vermogen heeft om een door de Leverancier veroorzaakte schade te vergoeden.
13. Iedere aansprakelijkheid van Optima is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

#### **Verplichtingen van de Klant**

14. De Klant moet alle documenten en informatie die wij nodig hebben om de Overeenkomst uit te voeren tijdig aan ons doen toekomen. De Klant zal één contactpersoon aanwijzen die betrokken zal zijn bij de opdracht en met wie Optima zal communiceren.
15. Het afzeggen van een kantoorgesprek dient door de Klant minimaal 24 uur van tevoren te geschieden, bij gebreke waarvan Optima het recht zal behouden op de volledige (100%) afspraakkosten die de Klant zou hebben moeten betalen indien de afspraak wel door zou zijn gegaan. De bepaling in de vorige zin geldt ook voor de Klant die meer dan vijftien minuten te laat bij een afspraak aankomt, met dien verstande dat de Klant in een zodanig geval als “niet-verschienen” beschouwd zal worden.

#### **Vertrouwelijkheid**

16. Ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de rechtsverhouding tussen Optima en de Klant, zal Optima bij de uitvoering van de opdracht de nodige maatregelen treffen. Niettemin verleent de Klant, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt afgesproken, aan Optima de toestemming om:
  - binnen onze organisatie bekende gegevens ter kennis te brengen van diegenen voor wie kennisneming van die gegevens nuttig is in verband met de behandeling en uitvoering van de opdracht, casu quo het relatiebeheer;
  - bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen.
17. De Klant zal zonder onze schriftelijke toestemming geen informatie aan derden bekendmaken over onze werkmethodes, noch onze rapporten ter beschikking stellen aan derden.

#### **Wijziging van onze voorwaarden**

18. Wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden zullen voor de Klant bindend zijn dertig (30) dagen nadat Optima de Klant daarvan in kennis heeft gesteld.

#### **Rechts- en forumkeuze**

19. De rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het recht van Curaçao. Geschillen zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij het Gerecht in Eerste Aanleg te Curaçao.